



KODEKS KOMUNIKACJI

Szkoła Języka Polskiego im. św. Siostry Faustyny w Slough

Cel dokumentu

Kodeks określa zasady profesjonalnej, pełnej szacunku i skutecznej komunikacji pomiędzy dyrekcją, nauczycielami, rodzicami oraz pracownikami szkoły.

1. Wzajemny szacunek

- Komunikujemy się uprzejmie i z poszanowaniem godności każdej osoby.
- Nie stosujemy obraźliwego języka, gróźb ani komentarzy naruszających dobre imię innych.
- Krytykę przekazujemy konstruktywnie i w odpowiednim miejscu.

2. Kanały komunikacji

- Oficjalna komunikacja odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, Telegram (grupy szkolne) oraz ogłoszeń szkoły.
- Sprawy wymagające poufności omawiane są wyłącznie indywidualnie.

3. Dyrekcja

- Zapewnia jasny przepływ informacji.
- Odpowiada na wiadomości w rozsądnym terminie (zwykle do 3 dni roboczych).
- Rozwiązuje konflikty w sposób bezstronny.

4. Nauczyciele

- Regularnie przekazują rodzicom informacje dotyczące postępów ucznia.
- Informują dyrekcję o ważnych problemach wychowawczych i organizacyjnych.
- Chronią poufność danych uczniów.

5. Rodzice

- Zgłaszają nieobecności i ważne informacje dotyczące dziecka.
- Współpracują z nauczycielami i przestrzegają ustalonych zasad kontaktu.
- Nie omawiają indywidualnych spraw innych dzieci.

6. Rozwiązywanie problemów

- Najpierw kontakt z nauczycielem.
- Jeżeli sprawa nie zostanie rozwiązana – kontakt z dyrektorem.
- Rozmowy prowadzone są w atmosferze wzajemnego szacunku.

7. Media społecznościowe

- Nie publikujemy zdjęć ani informacji dotyczących uczniów bez zgody szkoły i rodziców.
- Uwagi dotyczące funkcjonowania szkoły zgłaszamy bezpośrednio do dyrekcji, a nie w mediach społecznościowych.

8. Postanowienia końcowe

Przestrzeganie niniejszego Kodeksu Komunikacji jest elementem budowania bezpiecznej, życzliwej i profesjonalnej społeczności szkolnej.

Data wprowadzenia: 1.09.2026

Zatwierdził Dyrektor Szkoły: mgr M.Witkowska